

# Índice

---

<b>Tema 1</b>	<b><i>Introducción. Ir hacia la gente</i></b> .....	<b>5</b>
1.1	Una nota sobre la historia de los métodos cualitativos .....	5
1.2	Metodología cualitativa.....	5
1.3	Teoría y metodología .....	5
<b>Tema 2</b>	<b><i>La observación participante. Preparación del trabajo de campo.</i></b> .....	<b>6</b>
2.1	Diseño de la investigación .....	6
2.2	Selección de escenarios .....	6
2.3	Acceso a las organizaciones .....	6
2.4	Acceso a los escenarios públicos y cuasi públicos .....	6
2.5	¿Qué se les dice a los porteros e informantes? .....	6
2.6	Recolección de datos.....	6
2.7	Investigación encubierta.....	6
<b>Tema 3</b>	<b><i>La observación participante en el campo de investigación</i></b> .....	<b>7</b>
3.1	La entrada en el campo .....	7
3.2	La negociación del propio rol .....	7
3.3	El establecimiento del "rapport" .....	7
3.4	Participación .....	7
3.5	Informantes clave .....	7
3.6	Relaciones de campos difíciles .....	7
3.7	Tácticas de campo .....	7
3.8	Formulando preguntas .....	7
3.9	El aprendizaje del lenguaje .....	7
3.10	Notas de campo.....	7
3.11	Sugerencias para recordar palabras y acciones.....	7
3.12	Grabación y toma de notas en el campo .....	7
3.13	La forma de las notas .....	7
3.14	Comentarios del observador .....	7
3.15	Descripción de escenarios y actividades.....	7
3.16	Descripción de personas.....	7
3.17	Registro de detalles accesorios del diálogo .....	7

3.18	Registro de las propias observaciones y acciones .....	7
3.19	Registro de lo que no se comprende .....	7
3.20	Los límites de un estudio .....	7
3.21	Retirada del campo .....	7
3.22	Triangulación .....	7
3.23	La ética en el campo.....	7
<b>Tema 4 La entrevista en profundidad .....</b>		<b>8</b>
4.1	Tipos de entrevistas .....	8
4.2	Optando por entrevistar .....	8
4.3	La selección de informantes.....	8
4.4	Aproximación a los informantes .....	8
4.5	El comienzo de las entrevistas .....	8
4.6	La guía de la entrevista.....	8
4.7	La situación de la entrevista .....	8
4.8	El sondeo .....	8
4.9	Controles cruzados.....	8
4.10	Las relaciones de los informantes .....	8
4.11	Entrevistas grabadas .....	8
4.12	El diario del entrevistador .....	8
<b>Tema 5 Descubriendo métodos.....</b>		<b>9</b>
5.1	Destrozando el "mundo del sentido común de la vida cotidiana": Harold GARFINKEL. 9	9
5.2	Los impostores: D.L. ROSEHAN y otros. ....	9
5.3	Entrevistas grupales .....	9
5.4	Documentos personales .....	9
5.5	Palabras e imágenes: Michael LESY. ....	9
5.6	Métodos no intrusivos.....	9
5.7	Fotografía y metodología .....	9
5.8	Registros oficiales y documentos públicos.....	9
<b>Tema 6 El trabajo con los datos. Análisis de los datos en la investigación cualitativa. ....</b>		<b>10</b>
6.1	Estudios descriptivos y teóricos .....	10
6.2	Desarrollo y verificación de la teoría .....	10
6.3	Análisis en progreso .....	10

6.4	El trabajo con los datos .....	10
6.5	La construcción de historias de vida .....	10
<b>Tema 7 La presentación de los hallazgos .....</b>		
7.1	Lo que se debe decir a los lectores .....	11
7.2	Una nota sobre el escribir .....	11
7.3	La presentación de los hallazgos: estudios selectos. ....	11
<b>Tema 8 El que es juzgado, no los jueces. Una visión desde dentro de la discapacidad intelectual .....</b>		
8.1	Una visión desde adentro .....	12
8.2	Conclusión .....	12
<b>Tema 9 Sea honesto pero no cruel. La comunicación entre los progenitores y el personal en una unidad neonatal.....</b>		
9.1	Introducción.....	13
9.2	Método y procedimiento.....	13
9.3	El contexto de comunicación en unidades neonatales .....	13
9.4	Conclusión .....	13
<b>Tema 10 Que coman programas. Las perspectivas del personal y los programas en las salas de las escuelas estatales. ....</b>		
10.1	"Ellos no saben realmente como es": perspectivas respecto de los superiores ....	14
10.2	Perspectivas sobre el trabajo: "Un empleo es un empleo" .....	14
10.3	Perspectivas sobre los internados: "grados bajos", "rechazados" y "delincuentes" .....	14
10.4	La fraternidad en el fondo .....	14
10.5	Los programas innovadores.....	14
10.6	Conclusión .....	14
<b>Tema 11 Política nacional y significado situado. El caso "Head-Start" y los discapacitados.....</b>		
11.1	Encuesta previa .....	15
11.2	Definiciones oficiales .....	15
11.3	Relaciones del personal.....	15
11.4	En busca de los severamente discapacitados .....	15
11.5	Trazando los límites .....	15
11.6	Efectos de la rotulación.....	15

11.7	Lo que modificó el mandato .....	15
11.8	Conclusión .....	15
<b>Tema 12 Defendiendo ilusiones. La lucha de la institución por la supervivencia... 16</b>		
12.1	El ataque desde fuera .....	16
12.2	La transformación simbólica de las instituciones.....	16
12.3	El manejo de las relaciones con el mundo exterior .....	16
12.4	Conclusión .....	16

## Bibliografía

---

1. TAYLOR, S.J. y BOGDAN, R.: *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Espasa Libros, S.L.U. Madrid, 2010. 13ª reimpresión. 343 pp. ISBN: 978-84-7509-816-6
2. TAYLOR, Steven J. and BOGDAN, Robert: *Introduction to Qualitative Research Methods*. Third Edition. John Wiley & Sons, Inc. EUA, 1998. 337 pp. ISBN: 978-0-471-16868-8

## Tema 1 Introducción. Ir hacia la gente

El término metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos, intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología. Reducidos a sus rasgos esenciales, los debates sobre metodología trata sobre supuestos y propósitos, sobre teoría y perspectiva.

En las ciencias sociales han prevalecido dos perspectivas teóricas principales:

- a) El **positivismo**: reconoce su origen en el campo de las ciencias sociales en los grandes teóricos del s. XIX y primeras décadas del XX, especialmente con COMTE y DURKHEIM. Los positivistas buscan los *hechos* o *causas* de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos. DURKHEIM afirma que el científico social debe considerar los hechos o fenómenos sociales como "cosas" que ejercen una influencia externa sobre las personas.
- b) La **fenomenología**: posee una larga historia en la Filosofía y la Sociología. El fenomenólogo quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante.

Puesto que los positivistas y los fenomenólogos abordan deferentes tipos de problemas y buscan diferentes clases de respuestas, sus investigaciones exigen distintas metodologías. Adoptando el modelo de investigación de las ciencias naturales, el positivista busca las causas mediante cuestionarios, inventarios y estudios demográficos, que producen datos susceptibles de análisis estadístico. El fenomenólogo busca comprensión por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que generan datos descriptivos. En contraste con lo que ocurre en el caso de las ciencias de la naturaleza, el fenomenólogo lucha por lo que WEBER denomina **verstehen**, esto es, comprensión en un nivel personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente.

### 1.1 Una nota sobre la historia de los métodos cualitativos

### 1.2 Metodología cualitativa

### 1.3 Teoría y metodología

## **Tema 2 La observación participante. Preparación del trabajo de campo.**

- 2.1 Diseño de la investigación**
- 2.2 Selección de escenarios**
- 2.3 Acceso a las organizaciones**
- 2.4 Acceso a los escenarios públicos y cuasi públicos**
- 2.5 ¿Qué se les dice a los porteros e informantes?**
- 2.6 Recolección de datos**
- 2.7 Investigación encubierta**

## **Tema 3 La observación participante en el campo de investigación**

- 3.1 La entrada en el campo**
- 3.2 La negociación del propio rol**
- 3.3 El establecimiento del "rapport"**
- 3.4 Participación**
- 3.5 Informantes clave**
- 3.6 Relaciones de campos difíciles**
- 3.7 Tácticas de campo**
- 3.8 Formulando preguntas**
- 3.9 El aprendizaje del lenguaje**
- 3.10 Notas de campo**
- 3.11 Sugerencias para recordar palabras y acciones**
- 3.12 Grabación y toma de notas en el campo**
- 3.13 La forma de las notas**
- 3.14 Comentarios del observador**
- 3.15 Descripción de escenarios y actividades**
- 3.16 Descripción de personas**
- 3.17 Registro de detalles accesorios del diálogo**
- 3.18 Registro de las propias observaciones y acciones**
- 3.19 Registro de lo que no se comprende**
- 3.20 Los límites de un estudio**
- 3.21 Retirada del campo**
- 3.22 Triangulación**
- 3.23 La ética en el campo**

## **Tema 4 La entrevista en profundidad**

- 4.1 Tipos de entrevistas**
- 4.2 Optando por entrevistar**
- 4.3 La selección de informantes**
- 4.4 Aproximación a los informantes**
- 4.5 El comienzo de las entrevistas**
- 4.6 La guía de la entrevista**
- 4.7 La situación de la entrevista**
- 4.8 El sondeo**
- 4.9 Controles cruzados**
- 4.10 Las relaciones de los informantes**
- 4.11 Entrevistas grabadas**
- 4.12 El diario del entrevistador**



## **Tema 5 Descubriendo métodos**

- 5.1 Destrozando el "mundo del sentido común de la vida cotidiana": Harold GARFINKEL.**
- 5.2 Los impostores: D.L. ROSEHAN y otros.**
- 5.3 Entrevistas grupales**
- 5.4 Documentos personales**
- 5.5 Palabras e imágenes: Michael LESY.**
- 5.6 Métodos no intrusivos**
- 5.7 Fotografía y metodología**
- 5.8 Registros oficiales y documentos públicos**

## **Tema 6 El trabajo con los datos. Análisis de los datos en la investigación cualitativa.**

- 6.1 Estudios descriptivos y teóricos**
- 6.2 Desarrollo y verificación de la teoría**
- 6.3 Análisis en progreso**
- 6.4 El trabajo con los datos**
- 6.5 La construcción de historias de vida**

## **Tema 7 La presentación de los hallazgos**

**7.1 Lo que se debe decir a los lectores**

**7.2 Una nota sobre el escribir**

**7.3 La presentación de los hallazgos: estudios selectos.**

## **Tema 8 El que es juzgado, no los jueces. Una visión desde dentro de la discapacidad intelectual**

### **8.1 Una visión desde adentro**

### **8.2 Conclusión**

## **Tema 9 Sea honesto pero no cruel. La comunicación entre los progenitores y el personal en una unidad neonatal.**

### **9.1 Introducción**

### **9.2 Método y procedimiento**

### **9.3 El contexto de comunicación en unidades neonatales**

### **9.4 Conclusión**

## **Tema 10 Que coman programas. Las perspectivas del personal y los programas en las salas de las escuelas estatales.**

- 10.1 "Ellos no saben realmente como es": perspectivas respecto de los superiores**
- 10.2 Perspectivas sobre el trabajo: "Un empleo es un empleo"**
- 10.3 Perspectivas sobre los internados: "grados bajos", "rechazados" y "delincuentes"**
- 10.4 La fraternidad en el fondo**
- 10.5 Los programas innovadores**
- 10.6 Conclusión**

## **Tema 11 Política nacional y significado situado. El caso "Head-Start" y los discapacitados.**

- 11.1 Encuesta previa**
- 11.2 Definiciones oficiales**
- 11.3 Relaciones del personal**
- 11.4 En busca de los severamente discapacitados**
- 11.5 Trazando los límites**
- 11.6 Efectos de la rotulación**
- 11.7 Lo que modificó el mandato**
- 11.8 Conclusión**

## **Tema 12 Defendiendo ilusiones. La lucha de la institución por la supervivencia.**

### **12.1 El ataque desde fuera**

### **12.2 La transformación simbólica de las instituciones**

### **12.3 El manejo de las relaciones con el mundo exterior**

### **12.4 Conclusión**