

Tema 1.	<i>Aproximación clásica al estudio de la burocracia</i>	4
1.1	La posición marxista	4
1.1.1	Karl MARX (1818-1883)	4
1.1.2	Vladimir Ilich LENIN (1870-1924)	5
1.1.3	Leon TROTSKY (1879-1940)	5
1.1.4	Conclusión	6
1.2	Sociología política de WEBER (1864-1920)	6
1.2.1	Conceptos básicos	6
1.2.2	La creciente burocratización de la sociedad moderna	7
1.2.3	La burocracia y el problema del poder	8
1.2.3.1	El burócrata y el político	8
1.2.3.2	Burocracia y democracia	9
1.2.3.3	Burocracia y capitalismo	10
1.2.3.4	Conclusión	10
1.3	Burocracia y oligarquía	10
1.3.1	El problema de la democracia interna	10
1.3.2	El problema de la democracia externa	12
1.3.2.1	El colectivismo burocrático de Bruno RIZZI (1901-1977)	12
1.3.2.2	La teoría de la revolución de los directores de James BURNHAM (1905-1987)	12
1.4	Algunas observaciones críticas	12
Tema 2.	<i>El tipo ideal de burocracia</i>	15
2.1	Algunos comentarios sobre las características de la burocracia	15
2.1.1	Naturaleza de la jerarquía burocrática	15
2.1.2	Jerarquía y discrecionalidad	15
2.1.3	Administración y organización	16
2.2	El modo de construcción del tipo ideal	16
2.3	El uso moderno del término burocracia	18
2.3.1	Usos de los aspectos empíricos del tipo ideal	18
2.3.2	Utilización de los aspectos valorativos del tipo ideal	18
2.3.3	Burocracia en términos de poder	19
2.4	Consideraciones finales	19
Tema 3.	<i>Las teorías postweberianas sobre la burocracia</i>	20
3.1	Introducción	20
3.2	El marco conceptual	20
3.2.1	Nivel de análisis	20
3.2.2	Las variables tenidas en cuenta	21
3.2.3	La aproximación funcionalista	21
3.3	La dialéctica de la burocracia	21
3.4	Nuevo examen empírico de los problemas clásicos	22
3.4.1	Burocracia e iniciativa individual	22
3.4.2	La burocracia y el problema de la oligarquía	23
3.5	Observaciones críticas	24
3.5.1	Problemas metodológicos en el estudio de un caso concreto	24
3.5.2	La aproximación funcionalista	25
Tema 4.	<i>Taylorismo y teorías formales de la administración</i>	27

4.1	Principales características del taylorismo	27
4.1.1	La aproximación fundamental	27
4.1.2	Los principales instrumentos.....	28
4.1.3	La filosofía subyacente	28
4.2	Crítica	28
4.3	Teorías formales de la administración.....	29
4.4	El marco conceptual general de las teorías universalistas	30
4.4.1	La estructura.....	30
4.4.2	El proceso	30
4.5	Observaciones críticas	31
4.5.1	El carácter general de la teoría clásica	31
4.5.2	Los principios	31
4.6	Conclusión	32
Tema 5.	<i>La escuela de relaciones humanas: su aproximación al estudio de la organización</i>	33
5.1	Introducción.....	33
5.2	El barrio de Hawthorne y la evolución de las investigaciones empíricas en el campo industrial	33
5.3	Las diversas subescuelas.....	34
5.3.1	George Elton MAYO (1880-1949) y la escuela ortodoxa	34
5.3.1.1	Marco conceptual.....	34
5.3.1.2	El contenido empírico de la teoría.....	35
5.3.2	William Lloyd WARNER (1898-1970) y la Escuela de Chicago	36
5.3.3	La aproximación interaccionista.....	36
5.3.3.1	El sistema social y la estructura interaccional de la organización	37
5.4	La evolución de la escuela de las relaciones humanas considerada en su conjunto .	38
5.4.1	La aproximación comprensiva	38
5.4.2	La fase de abstracción	38
5.4.3	Retorno a una aproximación más comprensiva	38
5.5	Crítica	39
5.5.1	El estrecho enfoque y sus consecuencias.....	39
5.5.2	Niveles de análisis y el problema del poder	40
5.5.3	Conclusión	41
Tema 6.	<i>Teoría de la organización: la adopción de decisiones en los contextos organizacionales</i>	42
6.1	Introducción.....	42
6.2	Adopción de decisiones y aspectos racionales de la conducta	42
6.3	Psicología social de la adopción de decisiones.....	43
6.4	Adopción de decisiones y estructura organizacional	44
6.4.1	La organización como unidad de toma de decisiones	44
6.4.2	La organización como sistema autocontrolado de comunicación.....	45
6.5	Contenido empírico y metodología	46
6.5.1	Nuevos métodos de investigación.....	46
6.6	Crítica	46

6.6.1	Reconsideración empírica de los aspectos racionales del comportamiento organizacional .	46
6.6.2	La vocación integradora	47
6.6.2.1	El nivel individual de análisis	47
6.6.2.2	La teoría de la organización y otras aproximaciones	47
6.6.2.3	Análisis a nivel organizacional	48
Tema 7. <i>Hacia una ampliación del objetivo</i>		49
7.1	Introducción	49
7.2	Convergencia teórica	49
7.3	La organización como sistema social	50
7.3.1	Crítica	51
7.4	La organización en términos de poder y conflicto	52
7.5	Observaciones últimas	54
Tema 8. <i>Teoría de las organizaciones: conclusión</i>		55
8.1	Visión de conjunto	55
8.2	La teoría de las organizaciones y el problema de los valores	56
8.3	Teoría de las organizaciones y niveles de análisis	56
8.4	Teoría de las organizaciones y aproximación comparativa	57
8.5	Teoría de las organizaciones e Historia	57
8.6	Relevancia de la teoría	58